Umi
BRIDAL • ĐỨC HÒA

WELCOME KIT

HƯỚNG DẪN SAU KHI ĐẶT CỌC

Từ lúc xác nhận lịch đến khi hoàn tất dịch vụ, Umi sẽ hướng dẫn từng bước để mình không phải tự nhớ quá nhiều việc.

Dành cho khách hàng đã xác nhận lịch
Anh/chị có thể lưu tài liệu này trong điện thoại. Khi đến từng mốc, Umi sẽ tiếp tục nhắc lại thông tin cần thiết trong nhóm Zalo.

0328.920.059 (Zalo, Call)

01 / SAU KHI CỌC

Hành trình tiếp theo của mình

Các mốc có thể thay đổi tùy gói dịch vụ và lịch cưới thực tế.

01	**Xác nhận hợp đồng & khoản cọc** Kiểm tra lại họ tên, ngày hỏi/ngày cưới, gói dịch vụ và các quyền lợi đã chọn.
02	**Tạo nhóm Zalo hỗ trợ** Umi tập trung lịch, giờ, định vị, trang phục và các xác nhận quan trọng trong một nhóm.
03	**Xếp lịch chụp ảnh cổng** Chọn ngày chụp phù hợp và chuẩn bị concept/trang phục.
04	**Thử & chốt trang phục** Thử váy, vest, áo dài; Umi ghi nhận mẫu và size đã chọn.
05	**Chụp - chọn ảnh - retouch** Khách nhận link ảnh, chọn file theo gói; Umi chỉnh sửa và sản xuất ảnh/album.
06	**Xác nhận trước ngày cưới** Chốt giờ makeup, giờ chụp tiệc, định vị dâu/rể và trang phục từng buổi.
07	**Thực hiện ngày cưới** Ekip và trang phục được chuẩn bị theo lịch đã xác nhận.
08	**Hoàn tất & trả đồ** Kiểm tra sản phẩm, trang phục và các hạng mục còn lại của hợp đồng.

02 / ẢNH CỔNG

Checklist trước ngày chụp

Chuẩn bị đơn giản nhưng đúng sẽ giúp buổi chụp nhẹ nhàng hơn.

CÔ DÂU

☐	Ngủ đủ và hạn chế thức khuya trước ngày chụp.
☐	Gội đầu trước buổi chụp theo hướng dẫn của makeup; không tự tạo kiểu tóc quá cứng.
☐	Chuẩn bị đồ lót phù hợp với váy nếu Umi đã tư vấn riêng.
☐	Làm móng gọn, ưu tiên màu trung tính nếu chưa có concept đặc biệt.
☐	Mang theo kính áp tròng/phụ kiện cá nhân nếu muốn sử dụng.

CHÚ RỂ

☐	Cắt tóc trước ngày chụp vài ngày, tránh cắt sát ngay sát giờ chụp.
☐	Cạo râu, vệ sinh tóc và móng gọn gàng.
☐	Mang vớ phù hợp và giày cá nhân nếu đã được Umi yêu cầu cho concept.
☐	Không mặc áo quá chật khi đến makeup/chụp để tránh hằn da.

Quan trọng
Nếu có yêu cầu đặc biệt về makeup, tóc, vóc dáng, trang phục hoặc concept, hãy báo Umi trước ngày chụp để ekip chủ động chuẩn bị.

03 / TRANG PHỤC

Thử & chốt trang phục

Mục tiêu của buổi thử là xác nhận đúng mẫu, đúng form và đúng lịch sử dụng.

☐	Thử váy cưới và xác nhận mẫu sử dụng cho từng thời điểm.
☐	Thử vest chú rể; Umi xác nhận size theo vai, vòng bụng, chiều cao và form thực tế.
☐	Chọn áo dài cô dâu / áo dài cặp nếu gói có quyền lợi.
☐	Xác nhận số lượng áo dài quả nếu có trong gói.
☐	Kiểm tra phụ kiện đi kèm: tùng, caravat/nơ và các phụ kiện đã thống nhất.
☐	Nếu thay đổi mẫu sau khi đã chốt, báo Umi sớm để kiểm tra tình trạng lịch trang phục.

Khi đến thử đồ
Nên đi cùng người có thể hỗ trợ quyết định nếu cần. Umi ưu tiên chọn trang phục dựa trên form người, concept và lịch sử dụng thay vì chỉ nhìn mẫu trên ảnh.

Lưu ý vest: Umi có hệ size rộng; size thực tế được xác nhận bằng thử trực tiếp vì cùng cân nặng nhưng vai, bụng và chiều cao có thể khác nhau.

04 / SAU BUỔI CHỤP

Hướng dẫn chọn ảnh

Umi sử dụng Google Photos để khách xem và chọn ảnh thuận tiện.

☐	Umi gửi album/link ảnh với tên theo ngày chụp - thể loại - tên khách.
☐	Khách xem toàn bộ ảnh và đánh dấu đúng số lượng file chỉnh theo quyền lợi gói.
☐	Ưu tiên chọn ảnh có biểu cảm và dáng tốt; phần da, tóc, nếp trang phục và các chi tiết nhỏ sẽ được xử lý trong bước retouch.
☐	Nếu gói có ảnh cổng, album hoặc ảnh bàn, chọn đúng số lượng Umi hướng dẫn cho từng sản phẩm.
☐	Nhắn trong nhóm Zalo sau khi đã chọn xong để Umi bắt đầu khâu chỉnh sửa.
☐	Kiểm tra bản duyệt khi Umi gửi và phản hồi tập trung một lần để hạn chế sai sót.

Không cần chọn chỉ vì ảnh đã 'hoàn hảo'
Ảnh gốc dùng để chọn biểu cảm, góc mặt và khoảnh khắc. Các hạng mục chỉnh sửa sẽ được xử lý theo tiêu chuẩn của Umi trong giới hạn phù hợp.

Umi hỗ trợ lưu trữ/tìm lại link trong khả năng hệ thống. Khách vẫn nên tải và sao lưu file về thiết bị cá nhân sau khi nhận đủ sản phẩm.

05 / TRƯỚC NGÀY CƯỚI

Xác nhận lịch cuối

Đây là nhóm thông tin Umi cần chốt trước ngày thực hiện.

Thông tin cần xác nhận	Nội dung
Ngày hỏi / ngày cưới	Xác nhận ngày dương lịch và buổi thực hiện.
Giờ makeup cô dâu	Giờ bắt đầu cần có mặt / giờ cô dâu cần hoàn tất.
Định vị nhà cô dâu	Gửi Google Maps hoặc vị trí chính xác trong nhóm Zalo.
Định vị nhà chú rể	Gửi Google Maps hoặc vị trí chính xác trong nhóm Zalo.
Giờ chụp tiệc	Giờ ekip cần có mặt và mốc nghi thức chính.
Trang phục từng buổi	Váy/vest/áo dài nào dùng cho vu quy, tân hôn, đi bàn...
Người liên hệ	Số điện thoại người có thể hỗ trợ ekip nếu cô dâu/chú rể bận.

Mốc nhắc lịch
Umi sẽ chủ động nhắc lại các thông tin giờ và định vị trước ngày cưới. Nếu lịch gia đình thay đổi, khách báo lại ngay trong nhóm để tránh dùng thông tin cũ.

06 / NGÀY CƯỚI

Checklist dành cho cô dâu & chú rể

Một trang để lưu nhanh trong điện thoại.

TRƯỚC KHI EKiP ĐẾN

☐	Điện thoại có chuông và có người hỗ trợ nhận cuộc gọi.
☐	Trang phục/phụ kiện cá nhân đã để ở vị trí dễ lấy.
☐	Không tự thay đổi giờ nghi thức mà chưa báo ekip nếu thay đổi ảnh hưởng lịch.
☐	Chuẩn bị không gian makeup đủ ánh sáng và ổ điện nếu makeup tại nhà.

TRƯỚC KHI RA TIỆC

☐	Kiểm tra váy/vest/áo dài đúng mẫu đã chốt.
☐	Kiểm tra phụ kiện đi kèm.
☐	Thông báo ekip nếu nghi thức hoặc giờ đón khách thay đổi.
☐	Chỉ định một người thân hỗ trợ liên lạc và giữ đồ cá nhân khi cần.

Umi ưu tiên bám lịch đã xác nhận để đảm bảo makeup, trang phục và ekip phối hợp đúng thời điểm.

BẠN CHỈ CẦN NHỚ 5 VIỆC

Phần còn lại, Umi sẽ nhắc theo từng mốc.

01	**THỬ & CHỐT ĐỒ** Xác nhận váy - vest - áo dài và phụ kiện.
02	**GỬI GIỜ** Giờ makeup, giờ nghi thức và giờ chụp tiệc.
03	**GỬI ĐỊNH VỊ** Nhà dâu - nhà rể và địa điểm tổ chức nếu cần.
04	**CHỌN ẢNH** Chọn đủ số file/sản phẩm theo gói và báo Umi khi hoàn tất.
05	**KIỂM TRA LỊCH** Trước ngày cưới, đọc lại xác nhận cuối trong nhóm Zalo.

Umi Bridal Đức Hòa

0328.920.699 (Zalo, Call)

m.me/umibridalduchoa